

Příloha č. 1 ke Smlouvě

**Záruční podmínky pro pneumatiky pro průmyslové účely**  
**Omezená záruka**

Není-li stanoveno jinak, společnost Trelleborg Wheel Systems Czech Republic a.s. (dále jen „TWS“) zaručuje, že každá pneumatika naší výroby, která nese naše jméno a sériové číslo, je bez závad na materiálu a zpracování. Pokud naše prohlídka prokáže, že pneumatika nesplňuje podmínky této omezené záruky, poskytneme přiměřený příspěvek na nákup nové pneumatiky za aktuální ceny nebo jinou náhradu podle našeho uvážení.

Tato omezená záruka se poskytuje výhradně majiteli pneumatiky, který výrobek skutečně používá. Je nepřenosná a žádné nároky z ní vyplývající nebudou uznány, pokud nebudou uplatněny v souladu s našimi standardními reklamačními postupy.

Tato omezená záruka se rovněž vztahuje na pneumatiky dodané TWS, avšak vyrobené v některém ze závodů spadajících do Business Area Trelleborg Wheel Systems.

*Výše uvedené záruky jsou výlučné a nahrazují všechny ostatní záruky, výslovné nebo implicitní, písemné nebo ústní, včetně, ale nikoliv výlučně, jakékoliv implicitní záruky prodejnosti nebo vhodnosti pro určitý účel, kterých se tímto vzdáváme. Výše uvedené omezené záruky se nevztahují na běžné opotřebení. Dále se výše uvedené omezené záruky nevztahují na jakékoliv zboží, na které se vztahuje záruka a které bylo vystaveno (a) nepřiměřenému použití, nesprávnému použití, nesprávnému zacházení, použití pro nesprávný účel nebo nesprávné údržbě; (b) nesprávné instalaci; (c) jakékoliv nedovolené opravě, úpravě či změně.*

### **1. Omezení odpovědnosti**

Povinnosti společnosti TWS vyplývající z výše uvedených záruk jsou podmíněny tím, že prodávající skutečně obdrží od kupujícího oznámení o tvrzené vadě a že údajně vadné zboží bude vykazovat skutečnou vadu i při kontrole prodávajícím.

Odpovědnost prodávajícího (ať už smluvní, delikt ní, záruční nebo jiná) za zboží, na které se vztahuje záruka, je během záruční doby omezena na přiměřený příspěvek na nákup nového zboží za aktuální ceny nebo na jinou spravedlivou náhradu podle uvážení prodávajícího.

Prodávající neodpovídá za žádné následné, zvláštní nebo náhodné škody nebo výdaje vzniklé v důsledku jakékoliv vady zboží nebo nemožnosti kupujícího toto zboží používat. Záruka se dále nevztahuje na následující případy: pneumatiky vykazující poškozením nebezpečnými předměty na poli nebo na silnici, včetně proříznutí, propíchnutí, protržení v důsledku nárazem a poškození strništěm, poruchy způsobené nesprávným postupem montáže, přetížením nebo používáním při rychlostech přesahujících maximální doporučenou rychlost, pneumatiky nainstalované na ráfky, které nejsou v souladu s referenčními normami (ETRTO, T&RA, JATMA, STRO), nerovnoměrné nebo rychlé opotřebení v důsledku mechanického nesouměrnosti vozidla, poškození v důsledku požáru, nehody, poleptání chemickými látkami nebo vandalismu a na pneumatiky, které byly použity pro jiné účely, než pro které byly navrženy.

Možnosti nápravy uvedené v tomto dokumentu představují výhradní prostředky nápravy, které má kupující k dispozici, a které nahrazují všechny ostatní prostředky nápravy a odpovědnost prodávajícího nepřesáhne cenu zboží prodávajícího, prodávajícím dodaného nebo poskytnutého.

Pro vyloučení pochybností níže uvádíme souhrn výše uvedeného postupu společnosti TWS, který objasňuje postup reklamace:

- V našem záručním postupu je uvedeno, že „poskytneme přiměřený příspěvek na nákup nové pneumatiky za aktuální ceny nebo jinou náhradu podle našeho uvážení“.
- V souladu s tímto postupem společnost TWS uhradí v případě poruchy související s výrobní vadou částečně opotřebenou pneumatiku v odpovídajícím poměru.
- Společnost TWS nemůže vyplatit cenu pneumatiky zákazníkovi, který si dané zboží nikdy nezakoupil; v takovém případě mu budou vydány náhradní pneumatiky

## 2. Reklamační řízení

Veškeré záruční nároky uplatňujte u svého místního zástupce do 30 dnů od poruchy, a to předložením následujících povinných údajů:

- Typ koncového uživatele / nákladního vozidla
- Poloha pneumatiky / sériové číslo / počet naježděných hodin
- Značka / velikost / dezén pneumatiky
- Podrobný popis poruchy

Pro o podrobnější analýzu nároku je třeba poskytnout následující doplňující údaje:

- Průměrná najetá vzdálenost / počet hodin užívání denně / počet dnů v týdnu
- Průměrné zatížení / rychlost jízdy / typ jízdního povrchu a podmínky

Formulář žádosti přeložený do několika jazyků je k dispozici na vyžádání a může posloužit jako užitečný a kompletní kontrolní seznam. K doplnění dokumentace k reklamaci přiložte nejméně 4 obrázky (formát \*.jpg s minimálním rozlišením 1024 x 768 dpi, preferované rozlišení je 1280 x 1024 dpi), a to:

- Sériového číslo
- Oblasti defektu
- Dezénu běhounu
- Celkový pohled z boku

Všechny pneumatiky vykazující vyboulení bočnic musí být vyfotografovány plně nahuštěné. U pneumatik značky TR-900 musí být sejmuto výrobní číslo, vyfotografováno a poskytnuto na vyžádání. U pneumatik T-800 a C-800 musí být rovněž předložena fotografie vnitřní dutiny pneumatiky (tj. vnitřní vložky).

## 3. Záruční doba

Záruční doba pro pneumatiky typu SOLID je šedesát (60) měsíců od data výroby a třicet šest (36) měsíců pro pneumatiky typu PNEUMATICS. Společnost TWS má v úmyslu vyřídit reklamace do čtyř (4) týdnů od doby, kdy byly předloženy údaje uvedené v bodě 2 výše (Reklamační řízení) e-mailem na adresu [technical.tit@trelleborg.com](mailto:technical.tit@trelleborg.com). V případě zdržení společnost TWS informuje zákazníka písemně. Vadné díly mohou být zlikvidovány po šesti (6) týdnech od oznámení rozhodnutí o případu.

## 4. Nakládání s vadnými díly

Není-li stanoveno jinak, společnost TWS nehradí v rámci záruky nakládání s vadnými díly (sběr, likvidace atd.). Zákazník by měl mít vadné díly k dispozici pro kontrolu zástupci společnosti TWS, kteří si mohou rovněž vyžádat návštěvu při jejich použití koncovým uživatelem. Záruka

se nevztahuje na jakékoliv vrácení zboží, které nebylo písemně schváleno společností TWS.

#### **5. Další náklady**

Náklady na dopravu a další související náklady (celní poplatky atd.) se obvykle nehradí. Pro zvláštní případy/oblasti lze však uzavřít místní dohodu. Pokud se náhrada provádí zasláním náhradního dílu, dodává se při následující plánované dodávce zákazníkovi. Náklady na montáž, osazení, plnění a případné další servisní poplatky nebo příslušné daně hradí zákazník.

#### **6. Sériové závady**

V případě sériové závady nebo plošné kampaně je nezbytné uzavřít individuální dohodu. V případě systematické výrobní vady u identifikovaných sérií stáhne společnost TWS podezřelé pneumatiky z trhu, aby zajistila bezpečnost svých zákazníků.